

NEW DEALS

Dortmunder
Personalmanagement
Prädikat
Ausgezeichnet 2025

GREEN IT Das Systemhaus GmbH

Dortmund (Hauptsitz)

Nachhaltige Personalentwicklung und Mitarbeitendenbindung



Branche: IT | **Leistungsprofil:** Lösungen für IT und Print Services, Kommunikation, Dokumentenmanagement, IT-Sicherheit, Hard- und Software, Support | **Beschäftigte:** ca. 300

GREEN IT wurde 2013 als kleines Start-up mit sechs Beschäftigten in Dortmund gegründet. Seitdem hat das IT-Systemhaus den Anspruch, ökologische und wirtschaftlich attraktive IT-Dienstleistungen für seine Kundinnen und Kunden zu erbringen und Büroinfrastrukturen nachhaltig zu gestalten. Daher entwickelt es energieeffiziente und wirtschaftliche IT- und Print-Konzepte für den Mittelstand. Das Unternehmen bietet Lösungen an in den Bereichen IT Services, Print Services, Unified Communications und Digitales Dokumentenmanagement.

Heute zählt die GREEN IT Das Systemhaus GmbH rund 300 Mitarbeitende, die sich mit der Unternehmensphilosophie identifizieren und denen das Thema Nachhaltigkeit am Herzen liegt. Das Unternehmen ist an mehreren Standorten in Deutschland vertreten. Am Sitz der Hauptverwaltung in Dortmund befinden sich zwei Niederlassungen.

NEW DEALS

GREEN IT setzt nicht nur auf innovative Technologien, sondern auch auf eine mitarbeitendenfreundliche Unternehmenskultur und gutes Personalmanagement.

GREEN IT verfolgt eine klare Strategie zur Nachwuchsförderung und Weiterentwicklung der Belegschaft. Die Ausbildung aus den eigenen Reihen spielt dabei eine wichtige Rolle. Neben der Talentgewinnung setzt GREEN IT auf interne Karrierewege und -chancen sowie die damit verbundene Personalentwicklung. Ergänzt wird dies durch Aktivitäten im Bereich der Gesundheitsförderung, flexibler Arbeitszeitgestaltung und Familienfreundlichkeit. Das GREEN IT People & Culture Team entwickelt diese Maßnahmen auf Basis von Feedback und Austausch mit allen Beschäftigten kontinuierlich weiter und sorgt dafür, dass ein Teamgefühl und eine positive Arbeitsatmosphäre herrschen.



Gelebte Unternehmenskultur

Bei GREEN IT hat das Wohlbefinden der Mitarbeitenden während, aber auch nach der Arbeit einen hohen Stellenwert. Ob beim entspannten Austausch in der Skybar oder bei den regelmäßig organisierten After-Work-Events: Hier wird das Team-Gefühl großgeschrieben.

Die offene Unternehmenskultur zeigt sich in flachen Hierarchien, direkter Kommunikation und gelebter Transparenz. Ob Personalentwicklung oder Unternehmenskennzahlen – alles wird offen geteilt und diskutiert. Auch die drei Geschäftsführer haben immer ein offenes Ohr.

Um das Personalmanagement und die Arbeitsatmosphäre stetig zu verbessern, befragt GREEN IT seine Belegschaft regelmäßig digital über ein sogenanntes Stimmungsbarometer, für das in jedem Quartal zufällig ca. 60 Personen ausgewählt werden. Befragt wird u. a. zu den Benefits, zur Kommunikation, der Kultur und Arbeitsbedingungen. Aus den Ergebnissen, die auch den Beschäftigten in Kurzform präsentiert und in den Teams erläutert werden, werden dann konkrete Maßnahmen umgesetzt. Ein Beispiel: Von Mitarbeitenden wurde die Einführung einer Kommunikationsbeauftragten vorgeschlagen, um den Austausch über alle Standorte hinweg zu stärken. Dieser Vorschlag wird aktuell umgesetzt.



Personalgewinnung für ein starkes Team

GREEN IT geht bewusst unterschiedliche Wege bei der Personalgewinnung. Um junge Talente zu werben, setzt das Unternehmen nicht nur auf Jobportale, sondern präsentiert sich vor allem aktiv auf Messen, in Schulen und Hochschulen. Schon ab der 8. Klasse lernen Schüler*innen GREEN IT kennen, sei es durch Schulbesuche, Praktika oder Bewerbungsmappen-Checks im „Schulpakt“.

Ein internes Empfehlungsprogramm belohnt Mitarbeitende, die offene Stellen in Social Media Auftritten teilen oder evtl. passende Talente aktiv ansprechen. Auch die auffälligen weißen Dienstwagen im GREEN IT Design haben schon einige neue Talente zum Unternehmen geführt.

Neue Kolleg*innen werden bereits vor dem ersten Arbeitstag zu Unternehmensevents eingeladen. Ein durchdachtes Buddy-Programm – mit Buddys aus anderen Abteilungen, bzw. bei Auszubildenden aus höheren Ausbildungsjahren – erleichtert die Einarbeitung und vernetzt die neuen Mitarbeitenden abteilungsübergreifend. GREEN IT fördert diese Beziehungen aktiv, indem es zu Beginn die Kosten für mehrere gemeinsame Mittagessen übernimmt. So schafft GREEN IT neben Karrieremöglichkeiten auch ein Umfeld, in dem sich alle von Beginn an willkommen fühlen und die neuen Beschäftigten nachhaltig ans Unternehmen bindet.

Ausbildung mit Perspektive

Beim Dortmunder Unternehmen wird auf die Ausbildung ein besonderer Wert gelegt. Man setzt auf eine umfassende und praxisorientierte Ausbildung in allen Unternehmensbereichen. Ausgebildet wird beispielsweise als IT-Systemelektroniker*in, Kaufmann*frau für Büro-management oder Fachinformatiker*in für Systemintegration. Aktuell hat das Unternehmen 29 Auszubildende. Bei der Auswahl der Auszubildenden sind Schulnoten nicht der entscheidende Faktor – vielmehr zählen Sozialverhalten und die Motivation der Bewerber*innen. Die Passung ins Team und die Bereitschaft, zu lernen, stehen im Vordergrund.

Die Ausbildung beginnt mit einer gemeinsamen Onboarding-Woche, in der sich die Auszubildenden intensiv in den Betrieb und die Abläufe einarbeiten können. GREEN IT unterstützt die Ausbildung nach Kräften: Sollte es währenddessen zu Schwierigkeiten in einzelnen Fächern kommen, wird kostenlose Nachhilfe angeboten. Zusätzlich können die Auszubildenden die „assistierte Ausbildung“ in Kooperation mit der Agentur für Arbeit nutzen, bei der nach der regulären Schulzeit zusätzlicher Unterricht angeboten wird. Für das Lernen für Prüfungen werden zwei Tage Sonderurlaub gewährt. Die betriebsinterne Lernplattform „GREEN IT Campus“ (s.u.) steht den Auszubildenden mit verschiedenen, ausbildungsbezogenen Kursen zur Verfügung.

Neben der fachlichen Förderung profitieren die Auszubildenden von zusätzlichen Vorteilen wie dem EU-Erasmus-Programm für einen Auslandsaufenthalt in Dublin oder Valencia, einem 50 € Fahrtkostenzuschuss pro Monat sowie einem jährlichen Azubi-Event (z. B. Escape Room oder Top Golf).

Nach erfolgreichem Abschluss bietet GREEN IT sehr gute Übernahmechancen. Je nach Interessen und Stärken können Auszubildende auch in andere Abteilungen wechseln. Hier zeigt sich die bedarfsorientierte, individuell zugeschnittene Nachwuchsförderung.

Personalentwicklung bei GREEN IT

Mit maßgeschneiderten Programmen und innovativen Lernangeboten schafft das Unternehmen neue Karrierewege, macht nachhaltige Entwicklung für alle möglich und beweist eine gelungene strategische Personalentwicklung.

Eine Besonderheit der Weiterbildungsstrategie bei GREEN IT ist die unternehmenseigene, digitale Lernplattform „GREEN IT Campus“. Hier haben alle Mitarbeitenden, unabhängig von Position oder Bereich, Zugang zu einem breiten Spektrum an Schulungen und Lernvideos. Neben Pflichtschulungen, z. B. zur IT-Sicherheit, stehen vielfältige Weiterbildungsangebote bereit, die während der Arbeitszeit genutzt werden können. Führungskräfte motivieren ihre Teams aktiv, den „GREEN IT Campus“ für ihre persönliche und berufliche Entwicklung zu nutzen. Und das mit Erfolg: Bereits im ersten Jahr wurden 180 Schulungen gebucht und rund 700 Aktivitäten wie das Ansehen einzelner Lernvideos verzeichnet.

GREEN IT geht bei der Weiterentwicklung noch einen Schritt weiter: Zwei Teammitglieder aus dem Bereich People & Culture wurden mit externer Hilfe zu sog. Karrierecoaches ausgebildet. Als zusätzliches Angebot neben der Personalentwicklung unterstützen sie ihre Kolleg*innen bei der beruflichen Entwicklung, z. B. wenn Mitarbeitende eine Veränderung wünschen, aber noch nicht wissen, was sie genau machen wollen. Sie zeigen individuelle Wachstumswege auf und helfen, Stärken gezielt einzusetzen. Die Karrierecoaches stehen jederzeit für Gespräche bereit – ein Angebot, das immer mehr Beschäftigte annehmen.

Außerdem werden für die Entwicklung der Mitarbeitenden immer wieder neue Wege geschaffen, so beispielsweise neu aufgesetzte Schulungsreihen oder Schnittstellenfunktionen im IT und Print Service. Mitarbeitende, die hier tätig sind, lernen nicht nur, (Drucker-)Systeme bei Firmenumzügen anzuschließen, sondern auch die dahinterstehende IT zu bedienen.

www.greenit.systems

Dadurch eröffnen sich ihnen neue Karriereperspektiven, zum Beispiel der Wechsel in den IT-Support.

Auch die Entwicklung hin zur Führungskraft spielt bei GREEN IT eine wichtige Rolle: So gibt es beispielsweise die „Young Management“-Schulungsreihe, die von externen Trainer*innen durchgeführt wird. Sie richtet sich an Nachwuchsführungskräfte und deckt Themen wie Gesprächsführung, Außendarstellung, ethische Grundsätze (z. B. Nachhaltigkeit) und mehr ab. Um die sechsmonatige Schulung erfolgreich abzuschließen, halten am Ende immer zwei Teilnehmende gemeinsam eine Abschlusspräsentation vor der Geschäftsführung. Diese beinhaltet ihre Learnings aus der Reihe.

Generell steht auch Führungskräften der „GREEN IT Campus“ mit Themen und Schulungen zum Management zur Verfügung.

Mit diesen vielfältigen Initiativen beweist GREEN IT eine klare Strategie in der Personalentwicklung und, dass nachhaltige Entwicklung nicht nur eine „grüne“ Unternehmensvision ist, sondern auch gelebte Praxis im Personalmanagement.

„Selbstverständlich kostet eine digitale Lernplattform wie unser GREEN IT Campus nicht nur Geld, sondern auch Zeit. Wir investieren sehr gern in die Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden.“

Arbeitszeit, die zum Leben passt

Um den Beschäftigten möglichst viel Flexibilität zu bieten, gilt in den meisten Unternehmensbereichen ein Gleitzeitmodell mit festen Kernarbeitszeiten, sodass Beschäftigte morgens zum Beispiel ihre Kinder zur Kindertagesstätte bringen können oder am Nachmittag früher Feierabend machen können, um einem Hobby nachzugehen. Einige Teams genießen sogar „volle Flexibilität“ – hier gibt es keine Kernzeiten, und die Arbeit kann frei eingeteilt werden. Zusätzlich stehen verschiedene Vollzeit- und Teilzeitmodelle zur Verfügung, um die Vereinbarkeit von beruflichen und privaten Verpflichtungen zu fördern.

Alle Mitarbeitenden (bis auf bestimmte Führungsebenen) können durch ein Bonussystem zusätzliche freie Tage und somit mehr Flexibilität erhalten oder sich ihren Bonus auszahlen lassen und werden so am Unternehmenserfolg beteiligt.

Die mobile Arbeit wird je nach Team individuell geregelt. In der Regel kommen Mitarbeitende zwei- bis dreimal pro Woche ins Büro, wobei feste Teamtage in Präsenz die Zusammenarbeit stärken. Individuelle Absprachen in privaten Sondersituationen sind jederzeit möglich. Trotz der Flexibilität kommen viele gerne ins Büro – nicht zuletzt wegen des positiven Arbeitsklimas. Damit vor Ort alles reibungslos funktioniert, gibt es ein Buchungssystem für freie Schreibtische im Open-Space-Arbeitsbereich.

Ein echtes Highlight ist das „Workation“-Modell: Mitarbeitende können zweimal pro Jahr bis zu zwei Wochen von einem Ort ihrer Wahl im Inland oder aus dem europäischen Ausland arbeiten und somit Beruf und Reiselust verbinden.





Gesund und aktiv bei GREEN IT

Das Wohlbefinden der Mitarbeitenden liegt dem Dortmunder IT-Dienstleister am Herzen. Mit einem umfassenden Gesundheitsprogramm werden Ernährung, Bewegung und Vorsorge gezielt gefördert – für mehr Energie im Alltag und langfristige Gesundheit.

Ob gesunde Snacks oder nahrhafte Mahlzeiten – GREEN IT unterstützt eine bewusste Ernährung. Mitarbeitende profitieren von einem gesunden Frühstück an allen Standorten. Zusätzlich stehen Nuss-Snacks und eine breite Getränkeauswahl jederzeit zur Verfügung.

Auch Bewegung wird bei GREEN IT großgeschrieben: Betriebseigene Lauf- und Fahrradgruppen haben sich aus eigener Initiative gebildet, Teamsportarten wie Padel-Tennis oder Drachenbootrennen werden aktiv unterstützt. Eine Kooperation mit einer Soccerhalle ermöglicht zweimal monatlich kostenlose Spiele. Zusätzlich gibt es ein bezuschusstes Bikeleasing-Angebot sowie vergünstigte Mitgliedschaften in Fitnessstudios. Ein sportliches Highlight: die regelmäßige Teilnahme an Firmenläufen, die wiederum das Team-Gefühl steigern.

Gesund bleiben bedeutet auch, Vorsorge ernst zu nehmen. GREEN IT übernimmt bei ärztlich verordneten Arbeitsplatzbrillen die Kosten der Gläser und bezuschusst das Gestell mit 50 €.

Jährliche Gesundheitstage mit Schwerpunkten wie Rückenschule, Stressbewältigung oder Faszientraining bieten informative Vorträge, praktische Übungen und Gesundheitschecks. Ergänzend gibt es regelmäßige Augenuntersuchungen für alle Mitarbeitenden.

GREEN IT zeigt, dass umfassende Gesundheitsförderung fester Bestandteil seiner Unternehmenskultur ist.

Events und Soziales Engagement

Im Bereich der Mitarbeitendenbindung kann das Unternehmen ebenfalls mehrere Aktivitäten verzeichnen: Das Jahr startet mit einem großen Jahres-Kickoff, gefolgt von einem Sommerfest und einer Weihnachtsfeier, bei der traditionell alle Beschäftigten einen Weihnachtsbaum als Geschenk erhalten. Diese Tradition besteht seit Gründung des Unternehmens.

Ergänzend gibt es monatliche After-Work-Events am Standort Dortmund - im Sommer wird auf der Dachterrasse gemeinsam gegrillt. Auch die Kinder der Beschäftigten sind bei Feierlichkeiten und besonderen Basteltagen willkommen.

Ein besonders attraktives Angebot für Beschäftigte des Dortmunder IT-Systemhauses ist die betriebliche Altersvorsorge (Metallrente). GREEN IT beteiligt sich überdurchschnittlich an den Beiträgen und übernimmt ab dem siebten Jahr nach Abschluss der betrieblichen Altersvorsorge die komplette Vorsorge. Zusätzlich profitieren Mitarbeitende von Gutscheinen und Rabatten über verschiedene Benefit-Plattformen.

Seiner sozialen Verantwortung kommt das Unternehmen ebenfalls nach: GREEN IT unterstützt sowohl finanziell als auch mit helfenden Händen soziale Projekte und Mitarbeitende dürfen sich an einem Arbeitstag im Jahr ehrenamtlich bei diesen oder anderen Projekten engagieren. Die Idee entstand, als Beschäftigte vor einigen Jahren dabei halfen, Betten in einer Notunterkunft für Geflüchtete aufzubauen. Daraus entwickelte sich ein Sonderurlaubstag für soziales Engagement. Heute unterstützen Mitarbeitende Initiativen den Gast-Haus e.V., eine Wohnungslosen-Initiative in Dortmund, die Dortmunder Tafel oder die Stiftung Kinderglück.

Auch bei Geburtstagsgeschenken zeigt sich der Gedanke, die Gesellschaft und Umwelt nachhaltig zu unterstützen: Mitarbeitende können zwischen einem 15-Euro-Gutschein für den eigenen Bedarf oder einer Spende an Projekte wie das Schulranzen-Projekt der Stiftung Kinderglück oder ein Baumpflanzprojekt in Deutschland wählen.

„Ich kann mich noch erinnern, als wir vor einigen Jahren Betten für Geflüchtete in einer Notunterkunft aufbauten. Das war eine tolle Gemeinschaftsaktion.“

DIE INITIATIVE UND DAS PRÄDIKAT



NEW
DEALS

Dortmunder
Personalmanagement
Prädikat

Unter dem Label **NEW DEALS** haben sich 2004 Akteure der Dortmunder Wirtschafts- und Arbeitsmarktpolitik zusammengeschlossen, um gemeinsam das **Dortmunder Personalmanagement Prädikat** auszuloben.

Das Prädikat gilt als Qualitätslabel für eine zeitgemäße Personalpolitik und den gelungenen Ausgleich zwischen wirtschaftlichen und sozialen Interessen im Betrieb. Für die Vergabe gefragt sind innovative Konzepte und kreative Lösungen zur intelligenten Nutzung der betrieblichen Humanressourcen sowie zur Beschäftigungssicherung in Betrieb und Region.

Ausgezeichnet werden innovative Konzepte für ein ganzheitliches modernes Personalmanagement.

Unsere Partner



Stadt Dortmund
Wirtschaftsförderung



Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,
Gesundheit und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Weitere Infos unter:

www.newdeals.de

**Kontaktieren Sie einfach
unverbindlich das NEW DEALS
Team, wenn Sie Fragen oder
Interesse am Prozess haben.**

NEW DEALS Büro
c/o Soziale Innovation GmbH

Ansprechpartner:
Dr. Uwe Jürgehake

Tel: 0231 - 88 08 64 - 20

E-Mail: team@newdeals.de

**Ansprechpartnerin
Wirtschaftsförderung Dortmund:**

Gundula Grzesik

Tel: 0231 - 50 29 240

E-Mail: gundula.grzesik@stadtdo.de

