



DORTMUNDER PERSONALMANAGEMENT PRÄDIKAT 2004 - 2014

10 JAHRE GUTE PERSONALARBEIT FÜR DIE REGION



MALERMEISTER MICHAEL KIWALL



Branche: Malerhandwerk **Unternehmenssitz:** Dortmund **Beschäftigte:** 25
www.kiwall.eu

HISTORIE

Das visions- und werteführte Familienunternehmen des Malermeisters und Firmengründers Michael Kiwall besteht nun seit mehr als 20 Jahren in Dortmund. Ursprünglich als Zwei-Mann-Betrieb im Bereich des Holz- und Bautenschutzes gegründet, entwickelte sich das Unternehmen über die Jahre hinweg kontinuierlich weiter zum heutigen hochprofessionellen Malerbetrieb mit inzwischen 25 Mitarbeiter/innen, davon neun Auszubildenden.

Während zu Beginn noch die eigene Wohnung als Büro genutzt wurde und die Arbeitsausstattung aus einem Keller-raum, einem Tapeziertisch und einem Auto bestand, wuchs der Betrieb mit großem Erfolg, so dass schließlich 2001 die heutigen Geschäftsräume in Dortmund-Körne bezogen werden konnten. Doch Kiwall ging es dabei nie um die Größe, sondern der Fokus lag auf qualitativ hochwertigen Aufträgen. Auf diese Weise sorgt das Unternehmen für eine starke Kundenbindung und -zufriedenheit, die es auf der Basis von Weiterempfehlungen weit über alle Marketingmaßnahmen hinaus bekannt macht.

Kiwall zeichnet sich durch großes Engagement aus, sich sowohl in fachlicher Hinsicht weiterzuentwickeln als auch die persönliche und berufliche Entwicklung seiner Beschäftigten voranzubringen. Bezeichnend für die fachlichen Kompetenzen sind die zahlreichen Prämierungen mit dem Dortmunder Fassadenpreis sowie 2013 mit dem Deutschen Fassadenpreis. Für die eigens entwickelte Azubi-Akademie wurde Kiwall 2012 und 2013 ebenfalls mehrfach ausgezeichnet. Hervorzuheben ist hierbei die Auszeichnung mit dem „Heribert-Späth-Preis für besondere Ausbildungsleistungen im Handwerk“ im Jahr 2012.

Das Malerunternehmen Kiwall bietet seinen Kunden ein umfassendes Leistungsspektrum. Neben klassischen Innenarbeiten liegen die Schwerpunkte auf der Fassadensanierung, energetischen Sanierung in Form von Wärmeverbund-Systemen, der Schimmelsanierung sowie der kreativen Fassadengestaltung. Das Leistungsangebot wird regelmäßig an die Wünsche der Kunden und die neuen Branchentechnologien angepasst. So bietet Kiwall mit Verlässlichkeit, Qualität und Flexibilität für alle Aufgaben die optimale Lösung.

Auf Basis der Kundenvorstellungen entwickelt der Malerbetrieb individuelle Gestaltungskonzepte für seine Auftraggeber/innen. Dabei wird nicht nur eine fachlich einwandfreie Ausführung sichergestellt, sondern das Unternehmen bietet seinen Kunden ein außergewöhnlich hohes Maß an Servicequalität. Sind beispielsweise weitere handwerkliche Arbeiten im Rahmen einer Renovierung oder Sanierung notwendig, leistet das Team von Kiwall die Koordination aller involvierten Gewerke und reduziert damit den Kommunikationsaufwand für seine Kunden auf einen Ansprechpartner. Dank eines breiten Netzwerks kompetenter Partner vermittelt der Malermeister zudem auch selbst Kontakte zu benötigten Handwerksbetrieben.

Darüber hinaus gehört es zum Dienstleistungsverständnis bei Kiwall, Kunden mit einer besonderen Aufmerksamkeit und Wertschätzung zu begegnen und damit für eine angenehme Atmosphäre zu sorgen. Dies schließt das Mitbringen von Brötchen oder Kuchen ebenso ein wie die abschließende Reinigung des Arbeitsplatzes, so dass keinerlei zusätzliche Belastungen durch die Renovierungsarbeiten entstehen. Damit werden die Kunden des Malermeisters – getreu dem obersten Ziel des Unternehmens – nicht nur zufriedengestellt, sondern begeistert.

WE LOVE PAINTING

Als visions- und wertegeführtes Familienunternehmen nimmt die persönliche und berufliche Entwicklung der Mitarbeiter/innen bei Kiwall einen zentralen Stellenwert ein. Michael Kiwall hat es sich persönlich zur Aufgabe gemacht, seine Mitarbeiter/innen gemäß ihrer individuellen Möglichkeiten und Talente zu fördern und in der persönlichen Entwicklung zu unterstützen – gemäß dem Motto: „Liebevoll konsequent führen“. Diese Philosophie wird einerseits durch vielseitige personalpolitische Maßnahmen in der Praxis umgesetzt. Andererseits wird sie durch eine Unternehmenskultur verwirklicht, die sich in einer offenen Kommunikationsstruktur, der Wertschätzung jedes und jeder Einzelnen sowie dem gegenseitigen Respekt äußert und in einem Unternehmensleitbild schriftlich festgehalten ist. Denn die Identifikation der Beschäftigten mit dem Unternehmen, seinen Zielen und seiner Philosophie gilt als wichtige Voraussetzung für den Unternehmenserfolg. Daher wird den Mitarbeiter/innen einmal im Jahr das Unternehmensleitbild in einer eintägigen Schulung nahegebracht und gleichzeitig gemeinsam auf den Prüfstand gestellt.

Auch durch regelmäßige Mitarbeiterbefragungen und eine betriebliche Ideenförderung werden die Beschäftigten bei Kiwall intensiv in die Unternehmensentwicklung eingebunden, um Arbeitsprozesse unter ihrer Mitwirkung kontinuierlich zu optimieren. Dadurch erreicht das Unternehmen gleichzeitig ein hohes Maß an Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit, wobei Letzteres durch weitere Sozialleistungen wie eine Finanzierung der Kinderbetreuung und einer Unfall- und Krankenzusatzversicherung für die Belegschaft noch erhöht wird.

Im Rahmen des Ziels, eine nachhaltige Mitarbeiterentwicklung zu ermöglichen, ist es ein zentrales Anliegen, jungen Menschen die Perspektive auf eine fundierte Ausbildung zu bieten, die auch weitere Entwicklungspotentiale für die Zukunft bereithält sowie den eigenen Bedarf an Nachwuchskräften sichert. Vor diesem Hintergrund entstand im Malerbetrieb Kiwall ein breit ausgearbeitetes und strukturiertes Ausbildungskonzept

– die „Azubi-Akademie“. Das damit verbundene umfassende Maßnahmenset gewährleistet sowohl die erfolgreiche Vermittlung berufsspezifischer Kenntnisse als auch die gezielte Weiterentwicklung der Persönlichkeitsstruktur der Auszubildenden. So umfasst die Azubi-Akademie u. a. eine umfangreiche Erstausrüstung, eine Ausbildungspatenschaft während der gesamten Lehre, regelmäßige Schulungen und Lehrstandserhebungen, die eigenständige Beurteilung der Leistungen sowie die Unterstützung bei der Prüfungsvorbereitung. Selbstständigkeit und Eigenverantwortung werden ferner durch die Möglichkeit eines Auslandsaufenthalts sowie eigene Azubi-Projekte gefördert. Fest verankerte Teambildungsmaßnahmen und gemeinsame Ausflüge stärken zudem den Zusammenhalt unter den Auszubildenden und schaffen eine enge Bindung an das Unternehmen. Ein ausgearbeitetes Belohnungssystem und die Anerkennung guter Leistung steigert ebenfalls die Motivation und Zufriedenheit. All dies sichert eine Ausbildung auf hohem Niveau. Die Erfolge der Azubi-Akademie als Instrument der Nachwuchskräfte-sicherung und Personalentwicklung sind bereits innerhalb eines Jahres deutlich sichtbar geworden, denn die Noten der Lehrlinge haben sich kontinuierlich verbessert und das Schulniveau der Bewerber/innen ist mit Bekanntwerden der vielseitigen Förderung im Rahmen des Ausbildungsprogramms merklich gestiegen.

Die Förderung im Malerbetrieb Kiwall greift jedoch auch über die Ausbildungszeit hinaus. Durch ein spezielles Elite-Programm werden den Jahrgangsbesten weiterführende Karrierechancen ermöglicht.

Die Vielzahl von Leistungen, die der Betrieb für seine Beschäftigten erbringt und die durch die Fülle an Know-how, das sich der Geschäftsführer eigenständig in verschiedensten Seminaren angeeignet hat, angereichert sind, schafft es Kiwall, eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit aufrecht zu erhalten und die Belegschaft langfristig an das Unternehmen zu binden.