

| | |
|--------------------------|--|
| Branche | Dienstleistungen rund um die Sicherheit im Gebäude |
| Leistungsprofil | Sicherheitssysteme |
| Beschäftigte | 44 |
| Ausgezeichnet für | Mitarbeitermotivation und Work-Life-Balance |

WECKBACHER SICHERHEITSSYSTEME GMBH DORTMUND

Zusammenfassung/Überblick

Das 1946 gegründete Unternehmen Weckbacher Sicherheitssysteme GmbH plant, liefert und installiert maßgeschneiderte Anlagen und Einrichtungen des vorbeugenden Einbruchschutzes und notwendiger Sicherheitstechnik in Gebäuden. Hierzu gehören komplexe mechanische und elektronische Schließsysteme, Gefahren- und Einbruchmeldetechnik, Videoüberwachung sowie Zutrittskontrollsysteme. Weckbacher ist bundesweit tätig. Hauptsitz ist Dortmund, Zweigstellen befinden sich in Berlin, Frankfurt, Würzburg und Stuttgart. Von den 44 Beschäftigten sind 30 in Dortmund eingesetzt. Seriosität, Qualität und Zuverlässigkeit sind die Markenzeichen des Unternehmens. Viele renommierte Kunden mit hoher Strahlkraft zeugen von der Leistungsfähigkeit.

Personalpolitisch setzt das Unternehmen auf die Überzeugungskraft und das Vorbild der Eigentümer. Offener und fairer Umgang miteinander, hohe Motivation und Leistungsbereitschaft, Fördern und Fordern eines lebenslangen Lernens, Vereinbarkeit von Beruf und Familie, Chance eröffnen, das sind die Kernelemente des Personalmanagements, die durch eine Reihe von Maßnahmen mit Leben gefüllt werden.

Unternehmens- und Führungskultur

„Nur wer selbst begeistert ist, kann auch Kunden begeistern“ und „Mach die Begegnung mit dem Kunden zum Erlebnis“ sind zwei zentrale Leitsätze der Weckbacher Unternehmensphilosophie. Darin wird bereits deutlich,

dass die Menschen im Unternehmen der Schlüssel für den Erfolg sind. Entsprechend hoch ist die Wertschätzung, die den Beschäftigten entgegengebracht wird. Dieses Leitmotiv und die daraus resultierenden Anforderungen an die Beschäftigten werden regelmäßig auf Belegschaftsversammlungen thematisiert und diskutiert. Vor allem die Führungskräfte sollen mit gutem Beispiel voran gehen und über ihren Vorbildcharakter prägend wirken.

Eine Reihe von personalpolitischen Maßnahmen sollen für eine hohe Qualität der Dienstleistung, eine hohe Mitarbeiterbindung sowie eine hohe Arbeitszufriedenheit sorgen. Dazu gehören:

Nachwuchsförderung

Nachwuchsförderung wird groß geschrieben: derzeit sind fünf Auszubildende in der 44-köpfigen Belegschaft. Ausgebildet wird in den Berufen Kauffrau/mann für Groß- und Außenhandel, Kauffrau für Bürokommunikation und Elektroniker, Fachrichtung Informations- und Telekommunikationstechnik. Über Referate des Geschäftsführers in den Schulen sowie Schülerpraktika werden die Auszubildenden gewonnen. Ziel ist, bei erfolgreichem Ausbildungsabschluss und sozialer Passfähigkeit, eine Übernahme. Auch Hauptschüler/innen haben eine gute Chance. Es zählen weniger die Schulnoten als der persönliche Eindruck. „Gib jedem eine reelle Chance“, lautet das Motto. Wer es schafft und die hohen Anforderungen der Ausbildung erfolgreich besteht, wird



übernommen. Wachstum und altersbedingte Abgänge schaffen den notwendigen personalpolitischen Spielraum.

Weiterbildung

Weiterbildung und Personalentwicklung haben einen hohen Stellenwert im Unternehmen Weckbacher. Beste Technik und höchster Wissenstand sind die zentralen Qualitätsmerkmale des Unternehmens. Permanente, vom Unternehmen finanzierte Weiterbildung, extern wie intern organisiert, ist daher für alle Beschäftigten selbstverständlich. Kurse während der Woche gelten als Arbeitszeit, Samstagskurse werden bezogen auf die Zeit von den Teilnehmer/innen als Eigenanteil eingebracht. Thematisch stehen Verhaltens- und Verkaufstrainings, Produkt- und Technischschulungen sowie Kurse an der Verwaltungs- und Wirtschaftsakademie im Mittelpunkt der Weiterbildungsaktivitäten.

Work-Life-Balance

Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ist traditionell ein besonderes Markenzeichen bei Weckbacher. Um hier neue Impulse zu bekommen beteiligte sich Weckbacher am Projekt FamUnDo der Wirtschaftsförderung Dortmund. Im Rahmen jährlicher Mitarbeitergespräche wird nun auch dieses Thema aufgegriffen. Eine Mitarbeiterin wurde qualifiziert und fungiert heute als Ansprechpartnerin für alle familiären Belange. Sie hilft, entsprechende Unterstützungen zu organisieren und Lösungen für die Probleme zu finden.

Nach und nach wurden in der Chronik des Unternehmens verschiedenen Maßnahmen eingeführt, die die Vereinbarkeit von Beruf und Familie fördern:

- Bestimmte Arbeiten können von zu Hause aus erledigt werden.
- Familiengerechte Arbeitszeiten und flexible Pausenregelung
- Mitarbeiterbefragung
- Bei der Besetzung von Notdiensten am Wochenende beteiligen sich alle unter Berücksichtigung familiärer Belange.

Firmensport dient zur Steigerung der Gesundheit. Dazu erfolgt die Finanzierung der Nutzung eines Fitnessstudios unter Anleitung eines speziellen Trainers (im ersten halben Jahr). Die Teilnahme-Quote schwankt zwischen 30 % und 70 %.





Informationsfluss und Teambildung

Vierteljährliche Belegschaftsversammlungen sorgen für einen regelmäßigen Informationsfluss über grundlegende und strategische Entwicklungen. Diese werden auch genutzt, um Themen wie „Umgang miteinander“, „Führungsverhalten“ und „Umgang mit Kunden“ zu besprechen.

Einmal im Jahr findet eine (meist mehrtägige) Betriebsreise statt, die komplett vom Unternehmen finanziert wird, z. B. zum Oktoberfest nach München.

NEW DEALS

Die Firma Weckbacher steht für ein sehr erfolgreich operierendes Handwerksunternehmen mit hoher Mitarbeiterbindung und familiärem Umgang. Leistung wird groß geschrieben, aber die privaten Belange haben den gebührenden Platz.

Vorbild und Triebfeder sind die Geschäftsführenden Gesellschafter, die Philosophie und Führungsstil prägen und vorleben. Darüber hinaus engagieren sie sich in der Vollversammlung der IHK, im IHK Prüfungsausschuss und in einer IHK-Zukunftsprojektgruppe „Beruf und Familie“ sowie in weiteren Fachausschüssen.

Hohe Leistung wird erwartet und mit übertariflichen Löhnen honoriert. Das Unternehmen bietet den Beschäftigten berufliche Perspektiven und ermöglicht durch eine Vielzahl von Maßnahmen, Beruf und Familie unter einen Hut zu bringen.